

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2^ο

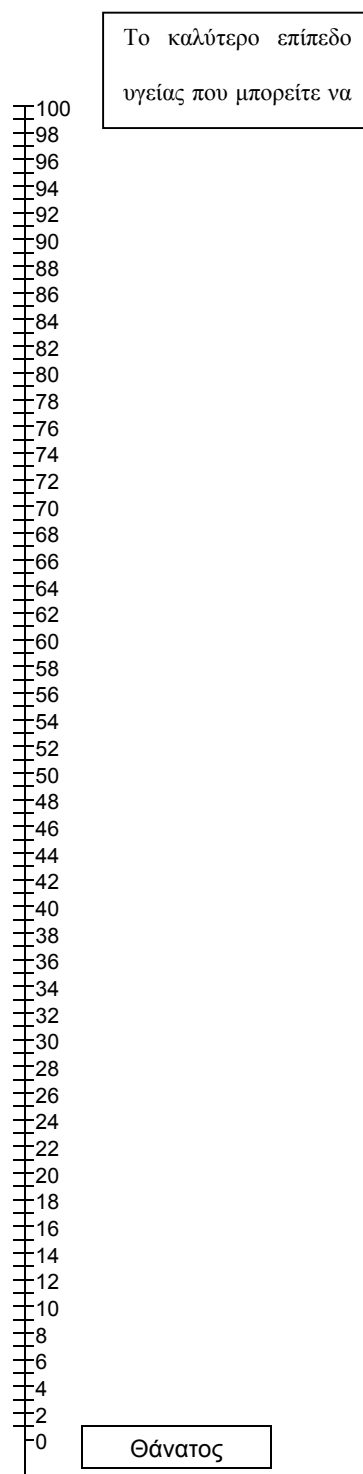
Ερωτηματολόγιο για την
ανταποκρισιμότητα των παρεχομένων
υπηρεσιών υγείας

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

5. Γενικά, πώς θα βαθμολογούσατε την υγεία
σας σήμερα;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

1. Με βάση διαφορετικές πλευρές της υγείας
σας σήμερα, όπως τις περιγράψατε
προηγουμένως, πού θα τοποθετούσατε τον
εαυτό σας στην παρακάτω κλίμακα;
Παρακαλώ δείξτε σχεδιάζοντας ένα βέλος
στην κλίμακα.



ΕΠΑΦΕΣ ΜΕ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥΣ

2. Έχετε λάβει κάποια υπηρεσία υγείας τους τελευταίους 12 μήνες; (Περιλαμβάνονται επισκέψεις σε γιατρούς της περιοχής σας, ακόμη και για ασήμαντο λόγο. Αν είστε γιατρός μην περιλάβετε την αυτοφροντίδα).

☐ Ναι
☐ Όχι → Πηγαίνετε στην ερώτηση 50

3. Τους τελευταίους 12 μήνες, λάβατε οποιαδήποτε φροντίδα υγείας από μία εξωνοσοκομειακή μονάδα υγείας ή σας επισκέφθηκε στο σπίτι σας κάποιος υγειονομικός; (Ως μονάδα εξωνοσοκομειακής φροντίδας υγείας θεωρείται το εξεταστήριο του ιατρού, τα εξωτερικά ιατρεία μίας κλινικής ή ενός νοσοκομείου, και γενικά οποιοδήποτε μέρος, εκτός του σπιτιού σας, όπου δεν μέινετε ούτε για ένα βράδυ).

☐ Ναι
☐ Όχι → Πηγαίνετε στην ερώτηση 35

4. Τους τελευταίους 12 μήνες, τις περισσότερες φροντίδες για την υγεία σας τις λάβατε από μια μονάδα υγείας ή από τον υγειονομικό που σας επισκέφθηκε στο σπίτι σας;

☐ Κυρίως στη μονάδα υπηρεσιών υγείας
☐ Κυρίως από τον υγειονομικό που με επισκέφθηκε στο σπίτι
☐ Εξίσου και από τα δύο

5. Πότε ήταν η τελευταία (πιο πρόσφατη) επίσκεψή σας σε μια μονάδα υπηρεσιών υγείας ή σε έναν υγειονομικό; Ήταν...

☐ τις τελευταίες 30 μέρες;
☐ τους τελευταίους 3 μήνες;
☐ τους τελευταίους 6 μήνες;
☐ μεταξύ 6 και 12 μηνών;
☐ δεν θυμάμαι

6. Ποιο ήταν το όνομα της μονάδας υπηρεσιών υγείας; (Παρακαλώ γράψτε το όνομα της μονάδας π.χ. ΙΚΑ Καλλιθέας. Συμπληρώστε το όνομα του υγειονομικού μόνο αν η μονάδα δεν έχει άλλο όνομα)

Όνομα:

7. Ήταν το μέρος που αναφέρετε στην Ερώτηση 7 το συνηθισμένο μέρος που επισκέπτεστε για τη φροντίδα υγείας (αν έχετε συνηθισμένο μέρος που επισκέπτεστε για τη φροντίδα υγείας σας);

☐ Ναι
☐ Όχι
☐ Δεν αφορά την περίπτωση μου

8. Τους τελευταίους 12 μήνες, όταν αναζητήσατε υπηρεσίες υγείας, πόσο συχνά λάβατε την υπηρεσία αμέσως μόλις την αναζητήσατε;

☐ Πάντα
☐ Συνήθως
☐ Κάποιες φορές
☐ Ποτέ

9. Τους τελευταίους 12 μήνες, από τη χρονική στιγμή που αναζητήσατε υπηρεσίες μέχρι τη στιγμή που τις λάβατε, συνήθως πόσο έπρεπε να περιμένετε; Σημειώσατε τον κατάλληλο χρόνο σε ένα από τα παρακάτω διαστήματα.

_____ λεπτά
_____ ώρες
_____ μέρες
_____ εβδομάδες
_____ μήνες

10. Τους τελευταίους 12 μήνες, χρειασθήκατε καθόλου εργαστηριακές εξετάσεις ή δοκιμασίες; Κάποια παραδείγματα αυτών των δοκιμασιών ή των ειδικών εξετάσεων είναι οι αναλύσεις αίματος, τα υπερηχογραφήματα ή οι ακτινογραφίες.

☐ Ναι
☐ Όχι → Πηγαίνετε στην ερώτηση 13

11. Γενικά, πόσο χρειάστηκε να περιμένετε πριν μπορέσετε να κάνετε τις εργαστηριακές εξετάσεις ή δοκιμασίες;

- ☐ Τις έκανα την ίδια μέρα
- ☐ 1-2 μέρες
- ☐ 3-5 μέρες
- ☐ 6-10 μέρες
- ☐ Περισσότερο από 10 μέρες
(Γράψτε πόσες)
_____ μέρες

12. Τώρα, συνολικά, πως θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να λάβετε την απαιτούμενη προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας, τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

13. Τους τελευταίους 12 μήνες, όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας, πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας αντιμετώπισαν με το σχετικό σεβασμό;

- ☐ Πάντα
- ☐ Συνήθως
- ☐ Κάποιες φορές
- ☐ Ποτέ

14. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά το διοικητικό προσωπικό, όπως οι υπάλληλοι από το χώρο υποδοχής ή οι γραμματείς σας αντιμετώπισαν με τον απαιτούμενο σεβασμό;

- ☐ Πάντα
- ☐ Συνήθως
- ☐ Κάποιες φορές
- ☐ Ποτέ

15. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά η σωματική σας εξέταση και η θεραπεία έγινε με ένα τρόπο που σεβάστηκε την ιδιωτικότητά σας;

- ☐ Πάντα
- ☐ Συνήθως

- ☐ Κάποιες φορές
- ☐ Ποτέ

16. Τώρα, συνολικά, πως θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να σας αντιμετωπίσουν με αξιοπρέπεια στις υπηρεσίες υγείας, τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

17. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί οι νοσηλευτές/νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί, σας άκουσαν προσεκτικά;

- ☐ Πάντα
- ☐ Συνήθως
- ☐ Κάποιες φορές
- ☐ Ποτέ

18. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί, σας εξήγησαν τα πράγματα με τρόπο που ήταν κατανοητός;

- ☐ Πάντα
- ☐ Συνήθως
- ☐ Κάποιες φορές
- ☐ Ποτέ

19. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας έδωσαν χρόνο να υποβάλετε ερωτήσεις για τα προβλήματα της υγείας ή της θεραπείας σας;

- ☐ Πάντα
- ☐ Συνήθως
- ☐ Κάποιες φορές
- ☐ Ποτέ

20. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνήσαν μαζί σας, τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

21. Τους τελευταίους 12 μήνες, όταν πήγατε για φροντίδα υγείας, λήφθηκαν κάποιες αποφάσεις για την περίπτωσή σας, όπως εξετάσεις, φροντίδα, θεραπεία (πχ. σας δόθηκαν φάρμακα);

- ☐ Ναι
☐ Όχι → Πηγαίνετε στην ερώτηση 24

22. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί συζήτησαν μαζί σας όσο θα θέλατε, την απόφαση για εξετάσεις, φροντίδα, θεραπεία;

- ☐ Πάντα
☐ Συνήθως
☐ Κάποιες φορές
☐ Ποτέ

23. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί οι νοσοκόμες και οι άλλοι υγειονομικοί ζήτησαν την άδειά σας πριν αρχίσουν μια θεραπεία ή κάποια εξέταση;

- ☐ Πάντα
☐ Συνήθως
☐ Κάποιες φορές
☐ Ποτέ

24. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία της συμμετοχής σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας σε σχέση με όσο θα θέλατε, τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
☐ Καλή
☐ Μέτρια
☐ Κακή
☐ Πολύ κακή

25. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά έγιναν συζητήσεις με το γιατρό σας, τη νοσηλεύτρια ή άλλο υγειονομικό που πραγματοποιήθηκαν ιδιωτικά, έτσι ώστε άλλοι άνθρωποι που δεν θέλατε να ακούσουν, δεν μπορούσαν να κρυφακούσουν αυτό που λεγόταν;

- ☐ Πάντα
☐ Συνήθως
☐ Κάποιες φορές
☐ Ποτέ

26. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά ο γιατρός σας, η νοσηλεύτρια ή άλλος υγειονομικός κράτησαν τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές; Αυτό σημαίνει, ότι οποιoσδήποτε ο οποίος δεν θα θέλατε να πληροφορηθεί, δεν θα μπορούσε να μάθει για την ιατρική σας κατάσταση.

- ☐ Πάντα
☐ Συνήθως
☐ Κάποιες φορές
☐ Ποτέ
☐ Δεν ξέρω

27. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες για σας εμπιστευτικές, κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
☐ Καλή
☐ Μέτρια
☐ Κακή
☐ Πολύ κακή

28. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, πόσο σοβαρό πρόβλημα θα ήταν, εάν ήταν, να βρείτε έναν από τους διαθέσιμους γιατρούς, νοσηλευτές/νοσηλεύτριες ή άλλους υγειονομικούς με τον οποίο ήσασταν ευχαριστημένος/η;

- ☐ Κανένα πρόβλημα
☐ Μικρό πρόβλημα
☐ Μέτριο πρόβλημα
☐ Σοβαρό πρόβλημα
☐ Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα

29. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, πόσο σοβαρό πρόβλημα θα ήταν, εάν ήταν, να χρησιμοποιήσετε άλλες μονάδες υγείας πέρα από εκείνη που χρησιμοποιείτε συνήθως;

- ☐ Κανένα πρόβλημα
☐ Μικρό πρόβλημα
☐ Μέτριο πρόβλημα

- ☐ Σοβαρό πρόβλημα
- ☐ Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα
- ☐ Δεν το επιχείρησα ποτέ

30. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση στη φροντίδα υγείας από έναν υγειονομικό ή την υπηρεσία της επιλογής σας, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών.

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

31. Σκεπτόμενος/η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας τους τελευταίους 12 μήνες, πώς θα βαθμολογούσατε τη βασική ποιότητα της αίθουσας αναμονής, για παράδειγμα το χώρο, τα καθίσματα, τον καθαρό αέρα;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή
- ☐ Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο, έλαβα μόνο κατ'οίκον επισκέψεις

32. Σκεπτόμενοι/ες τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας τους τελευταίους 12 μήνες, πώς θα βαθμολογούσατε την καθαριότητα του χώρου;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή
- ☐ Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο, έλαβα μόνο κατ'οίκον επισκέψεις

33. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την ποιότητα του περιβάλλοντος, για παράδειγμα, χώρους, καθίσματα, καθαρό αέρα, καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας που επισκεφθήκατε τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή
- ☐ Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο, έλαβα μόνο κατ'οίκον επισκέψεις

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΟΥ ΜΕΙΝΑΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΥΧΤΑΣ

34. Έχετε παραμείνει τουλάχιστον για μία βραδιά σ' ένα νοσοκομείο ή άλλη μονάδα φροντίδας υγείας κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι → Πηγαίνετε στην ερώτηση 50

35. Ποιο είναι το όνομα του νοσοκομείου που εισαχθήκατε πιο πρόσφατα;

36. Πήρατε τη νοσοκομειακή φροντίδα όσο γρήγορα εσείς θα θέλατε;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι

37. Όταν ήσασταν στο νοσοκομείο, πόσο συχνά λάβατε την προσοχή του γιατρού, των νοσηλευτών/νοσηλευτριών τόσο γρήγορα όσο εσείς θα θέλατε;

- ☐ Πάντα
- ☐ Συνήθως
- ☐ Κάποιες φορές
- ☐ Ποτέ

38. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη λήψη έγκαιρης προσοχής στο νοσοκομείο κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

39. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το να

αντιμετωπισθείτε με αξιοπρέπεια στο νοσοκομείο κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

40. Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνούσαν μαζί σας κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

41. Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη συμμετοχή σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας, τόσο όσο θα θέλατε όταν ήσασταν στο νοσοκομείο κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

42. Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τον τρόπο που το νοσοκομείο κράτησε τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές, κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

43. Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε το νοσοκομείο της επιλογής σας, κατά τους τελευταίους 12 μήνες; Θα λέγατε ότι ήταν ...

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

44. Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την ποιότητα του περιβάλλοντος, για παράδειγμα, χώρος, καθίσματα, καθαρός αέρας και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας που επισκεφθήκατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Κακή
- ☐ Πολύ κακή

45. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, όταν μένατε σε ένα νοσοκομείο, πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο στην οικογένειά σας και στους φίλους σας να φροντίσουν τις προσωπικές σας ανάγκες, όπως το να σας φέρουν το αγαπημένο σας φαγητό, σαπούνι, κλπ;

- ☐ Κανένα πρόβλημα
- ☐ Μικρό πρόβλημα
- ☐ Μέτριο πρόβλημα
- ☐ Σοβαρό πρόβλημα
- ☐ Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα

46. Κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο να ασκήσετε τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά έθιμα ή καθήκοντα, αν εσείς το θέλατε;

- ☐ Κανένα πρόβλημα
- ☐ Μικρό πρόβλημα
- ☐ Μέτριο πρόβλημα
- ☐ Σοβαρό πρόβλημα
- ☐ Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα

47. Τώρα, συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το πώς επέτρεψε το νοσοκομείο να επικοινωνείτε με την οικογένειά, τους φίλους και να συνεχίσετε τις κοινωνικές και θρησκευτικές συνήθειες,

κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο, τους τελευταίους 12 μήνες;

- ☐ Πολύ καλή
☐ καλή
☐ Μέτρια
☐ Κακή
☐ Πολύ κακή

49. Παρακαλώ σημειώστε ένα ναι ή ένα όχι για κάθε ερώτηση. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες αντιμετωπισθήκατε άσχημα από το σύστημα ή τις υπηρεσίες υγείας της χώρας σας λόγω:
(σημειώστε όλα που ταιριάζουν)

Ναι	Όχι	
		I
☐	☐	Υπηκοότητας
☐	☐	Κοινωνικής τάξης
☐	☐	Έλλειψης ιδιωτικής ασφάλισης
☐	☐	Φυλής
☐	☐	Χρώματος
☐	☐	Φύλου
☐	☐	Γλώσσας
☐	☐	Θρησκεύματος
☐	☐	Πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων
☐	☐	Κατάστασης υγείας
☐	☐	Έλλειψης χρημάτων
☐	☐	Άλλου (γράψτε)

50. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, υπήρξε στιγμή κατά την οποία δεν αναζητήσατε φροντίδα υγείας επειδή δεν μπορούσατε να την αντιμετωπίσετε οικονομικά;

- ☐ Ναι
☐ Όχι

51. Διαβάστε τις κάρτες παρακάτω. Δίνουν πληροφορίες διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας στη χώρα σας δείχνουν σεβασμό για τους ανθρώπους και τους θέτουν στο επίκεντρο της φροντίδας. Σκεπτόμενοι/ες το περιεχόμενο αυτών των καρτών και το συνολικό σύστημα υγείας, ποιο είναι το πιο σπουδαίο για σας και ποιο το λιγότερο σπουδαίο;

ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ

- ♦ να σας δείχνουν σεβασμό
- ♦ οι ιατρικές εξετάσεις να γίνονται με σεβασμό της ιδιωτικότητας

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- ♦ να κρατούν το ιατρικό σας ιστορικό εμπιστευτικό
- ♦ οι συζητήσεις σας με υγειονομικούς να γίνονται έτσι που άλλοι άνθρωποι που δεν θέλετε να ακούσουν να μην μπορούν να κρυφακούσουν

ΕΠΙΛΟΓΗ

- ♦ δυνατότητα επιλογής γιατρού, νοσηλευτών/τριών ή άλλων υγειονομικών
- ♦ δυνατότητα να πάτε σε ένα άλλο μέρος για φροντίδα υγείας αν θέλετε

ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ

- ♦ να υπάρχει λογική απόσταση και χρόνος μετακίνησης από το σπίτι μέχρι το γραφείο του υγειονομικού
- ♦ να παίρνετε γρήγορα φροντίδα στις επείγουσες περιπτώσεις
- ♦ να έχετε μικρούς χρόνους αναμονής στα ραντεβού και στις επισκέψεις και να κάνετε εξετάσεις γρήγορα
- ♦ μικρές λίστες αναμονής για μη επείγοντα περιστατικά

ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ

- ♦ να συμμετέχετε στις αποφάσεις της φροντίδας και της θεραπείας σας , αν το θέλετε
- ♦ να σας ζητούν την άδεια πριν αρχίσουν θεραπείες και εξετάσεις

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ♦ ύπαρξη αρκετού χώρου, καθισμάτων και καθαρού αέρα στην αίθουσα αναμονής
- ♦ καθαρές εγκαταστάσεις (περιλαμβάνοντας καθαρές τουαλέτες)
- ♦ υγιεινή και σχετικά νόστιμη τροφή

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- ♦ η παροχή τροφής και άλλων δώρων από τους συγγενείς
- ♦ ελευθερία στα θρησκευτικά καθήκοντα και έθιμα

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ♦ Να σας ακούν προσεκτικά
- ♦ Να σας εξηγούν τα πράγματα με τέτοιο τρόπο που να μπορείτε να τα καταλαβαίνετε
- ♦ Να έχετε χρόνο να ρωτάτε

ΤΟ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ _____

ΤΟ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ _____

ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΣΑΣ

52. Πόσο χρονών είστε;

_____χρονών

53. Είστε άνδρας ή γυναίκα;

- ☐ Άνδρας
☐ Γυναίκα

54. Έχετε γεννηθεί σε αυτή τη χώρα;

- ☐ Ναι
☐ Όχι
☐ Δεν γνωρίζω

55. Γεννήθηκαν και οι δύο γονείς σας σε αυτή τη χώρα;

- ☐ Ναι
☐ Όχι
☐ Δεν γνωρίζω

56. Πόσα χρόνια εκπαίδευσης έχετε τελειώσει (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια);

_____ χρόνια

57. Ποιο είναι το συνολικό μηνιαίο εισόδημά στο σπίτι σας;

- ☐ Μέχρι 150.000 δρχ.
☐ Από 150.001 έως 300.000 δρχ.
☐ Από 300.001 έως 500.000 δρχ.
☐ Από 500.001 έως 800.000 δρχ.
☐ Από 800.001 δρχ. και άνω
☐ Δεν γνωρίζω

58. Υπάρχουν διαφορετικές υπηρεσίες υγείας που αναγράφονται παρακάτω, τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε. Παρακαλώ μπορείτε να αναφέρετε πόσες φορές πήγατε σε κάθε μία από αυτές τις τελευταίες 30 μέρες;

Φορές

_____ Γενικούς Γιατρούς (γιατρούς με ειδικότητα γενικής ιατρικής ή γιατρούς χωρίς ειδικότητα)

_____ Οδοντίατρους

_____ Ειδικούς γιατρούς (γιατρούς με ειδικότητα πλην γενικής ιατρικής)

_____ Φυσιοθεραπευτές

_____ Χειροπράκτες

_____ Παραδοσιακούς θεραπευτές (πρακτικούς)

_____ Κλινική (που προσφέρει κυρίως υπηρεσίες από νοσηλεύτριες, που δουλεύουν σε μονάδα φροντίδας υγείας που δεν είναι νοσοκομείο)

_____ Εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου

_____ Νοσοκομείο (για εισαγωγή)

_____ Φαρμακείο (όπου μιλήσατε για την αρρώστια σας και τη θεραπεία της και δεν αγοράσατε απλώς φάρμακα)

_____ Σας επισκέφθηκε στο σπίτι σας γιατρός, νοσηλεύτρια ή άλλος επαγγελματίας υγείας

_____ Άλλο (π.χ. ιδιωτική κλινική ή διαγνωστικό κέντρο) (αναφέρατε)

_____ Δεν γνωρίζω

59. Είστε ασφαλισμένος σε κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό ασφαλιστικό φορέα για επισκέψεις σε γιατρούς ή άλλους επαγγελματίες υγείας όσον αφορά την εξωνοσοκομειακή περίθαλψη;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν γνωρίζω

60. Είστε ασφαλισμένος σε κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό ασφαλιστικό ταμείο για νοσοκομειακή περίθαλψη;

- ☐ Ναι
- ☐ Όχι
- ☐ Δεν γνωρίζω